

Justicia Lejos de Casa

La Defensoría Pública reestructuró el servicio virtual **Justicia Lejos de Casa** para brindar asistencia legal gratuita a ecuatorianos y personas de otras nacionalidades que se encuentran en el extranjero y tienen asuntos legales en territorio nacional.

Objetivo

Garantizar el acceso a la justicia a los ecuatorianos y extranjeros que se encuentran en el exterior y requieren servicios de asistencia legal, asesoría y patrocinio en Ecuador.

Servicios

Atención ciudadana. – Servicio gratuito que brinda el asistente legal al usuario con el fin de proporcionar información sobre asuntos generales que no demandan formación especializada.

Asesoría. – Servicio gratuito que presta un defensor público a un usuario con el fin de orientar sobre los recursos legales que le asisten o procedimientos mediante los cuales puede ejercer plenamente sus derechos o requerir su reparación.

Patrocinio. – Servicio gratuito que brinda un defensor público que asume la representación de un usuario, ante las autoridades jurisdiccionales ecuatorianas competentes, en cualquiera de las líneas de atención de la Defensoría Pública.

Líneas de atención virtual para asesorías y patrocinio legal en Ecuador

- Penal
- Beneficios penitenciarios
- Víctimas
- Adolescentes en conflicto con la ley
- Familia, niñez y adolescencia
- Laboral
- Inquilinato
- Garantías jurisdiccionales
- Movilidad humana

Acceso al servicio

- Ingresar al sitio web www.defensoria.gob.ec
- Dar clic en el ícono **Justicia Lejos de Casa**
- Llenar el formulario virtual
- A través del correo electrónico lejosdecasa@defensoria.gob.ec, un asistente legal ofrecerá asistencia y, de ser el caso, un defensor público patrocinará en Ecuador.

La herramienta es amigable, sencilla, de fácil acceso y permite formular consultas que se atenderán de manera técnica, oportuna y humana.

Campaña comunicacional

Objetivo

Difundir los servicios legales gratuitos que brinda la Defensoría Pública a los ecuatorianos y personas de otras nacionalidades que se encuentran en el extranjero y requieran asesoría y patrocinio legal gratuito en Ecuador.

Público Objetivo

Ecuatorianos y personas de otras nacionalidades que se encuentren en el extranjero.

Canales de difusión

Institucional:

- ✓ Página Web: www.defensoria.gob.ec
- ✓ Redes Sociales: Facebook, Instagram, X (@DefPublicaEC)

Externo:

- ✓ Redes sociales consulares

Productos comunicacionales

Campaña	Número de artes	Frecuencia	Periodo	Etapa
Justicia Lejos de Casa	4 (tipo carrusel)	Semanal	De octubre a noviembre 2024	Primera

Línea gráfica

Tono: Cordial e informativo. Dar confianza a la ciudadanía.

Visual: Colores institucionales.

Artes

DEFENSORÍA PÚBLICA
Ecuador

Asesoría y Patrocinio Legal
GRATUITO
en Ecuador



JUSTICIA LEJOS DE CASA

SERVICIOS EN ECUADOR

- Penal
- Víctimas
- Familia, Niñez y Adolescencia
- Beneficios Penitenciarios
- Garantías Jurisdiccionales
- Adolescentes en Conflicto con la Ley
- Laboral
- Inquilinato
- Movilidad Humana

¿CÓMO ACCEDER A LOS SERVICIOS?

Presencial



- 24** PROVINCIAS DEL PAÍS
- 3** UNIDADES MÓVILES
- CONSULTORIOS JURÍDICOS GRATUITOS

¿QUÉ ES LA DEFENSORÍA PÚBLICA ECUADOR?

Institución del Estado que brinda asesoría legal y patrocinio gratuito a quienes no cuentan con recursos para contratar una defensa particular en Ecuador.



¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER A LOS SERVICIOS EN ECUADOR?

Ecuatorianos y personas de otras nacionalidades que se encuentran en el extranjero, y requieran asesoría y patrocinio legal gratuito en Ecuador.



Virtual

Accede al sitio web: **1**  **WWW.DEFENSORIA.GOB.EC**

Click en: **2**  **JUSTICIA LEJOS DE CASA**

Completar el formulario: **3**  **CONSULTA LEGAL VIRTUAL**

Envía tu consulta: **4** 

5 Un **Defensor Público** atenderá tu consulta a través del correo electrónico 

APOYO, ASESORÍA Y PROTECCIÓN LEJOS DE CASA